

การประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน  
**HUMAN RIGHTS RISK ASSESSMENT**



การประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน Human Rights Risk Assessment ประจำปี 2566

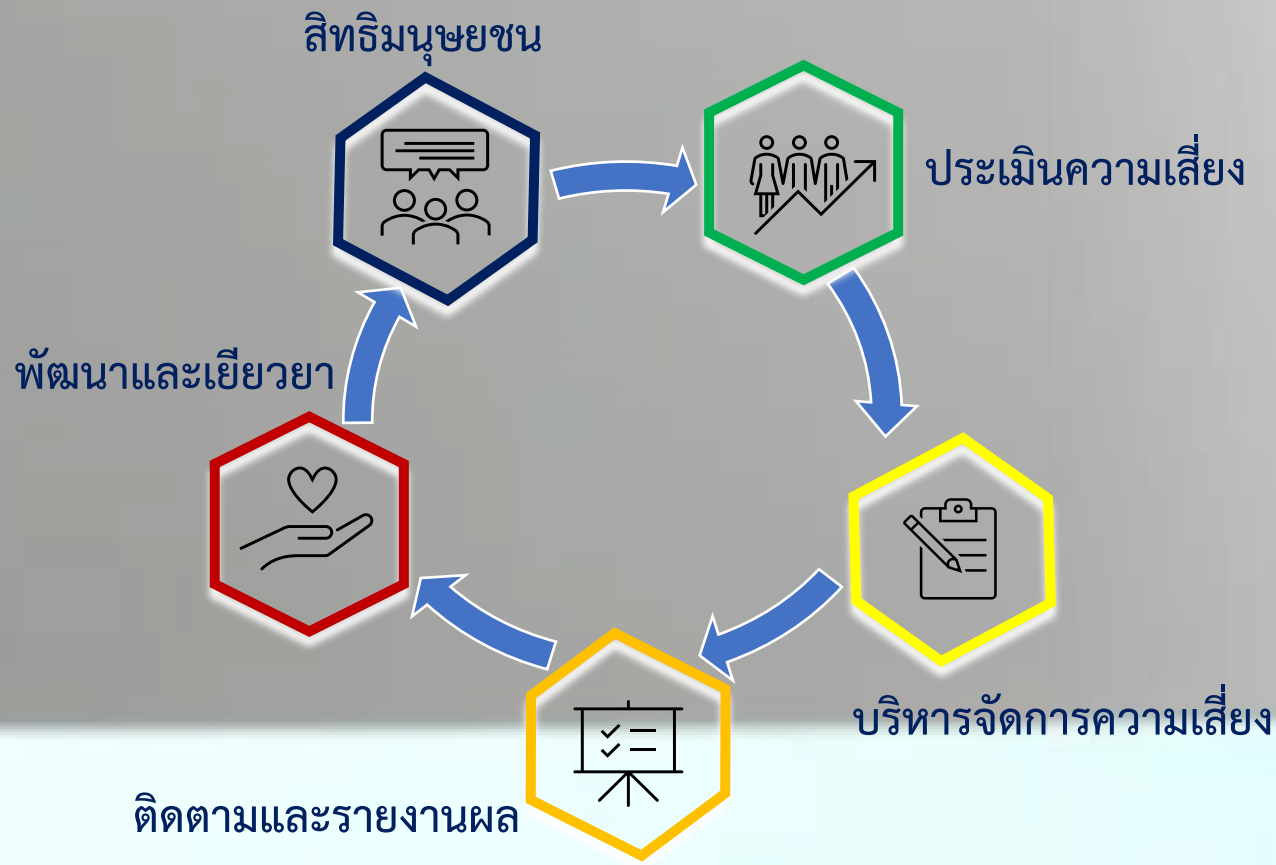
# ภาพรวมการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน



- บริษัทฯ จัดให้มีการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนภายในรอบระยะเวลาที่เหมาะสม พร้อมให้มีการดำเนินการที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการติดตามและการรายงานผล อีกทั้งมีการทบทวนนโยบายของบริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอ
- จากผลการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน บริษัทฯ ทำการควบคุมและติดตามความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอเพื่อลดความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคตต่อผู้มีส่วนได้เสีย
- ในปี 2566 ที่ผ่านมา บริษัทฯ ไม่มีการร้องเรียนกรณีการละเมิดสิทธิมนุษยชน



# การบริหารจัดการด้านสิทธิมนุษยชน



# ขอบเขตการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน



## 2. ชุมชน

- สุขภาพและความปลอดภัย
- มาตรฐานการครองชีพ
- การมีส่วนร่วมกับชุมชน
- การบังคับย้ายถิ่นฐาน



## 1. พนักงาน/แรงงาน

- สภาพการทำงาน
- สุขภาพและความปลอดภัย
- การเลือกปฏิบัติและการล่วงละเมิด
- เสรีภาพในการรวมกลุ่มเจรจาต่อรอง
- การใช้แรงงานในรูปแบบที่ผิดกฎหมายรวมถึงแรงงานเด็ก
- แรงงานบังคับและการค้ามนุษย์



## 3. ผู้รับเหมา/คู่ค้า

- สภาพการจ้างงาน
- ข้อมูลความเป็นส่วนตัว
- การใช้แรงงานในรูปแบบที่ผิดกฎหมาย รวมถึงแรงงานเด็ก
- แรงงานบังคับและการค้ามนุษย์

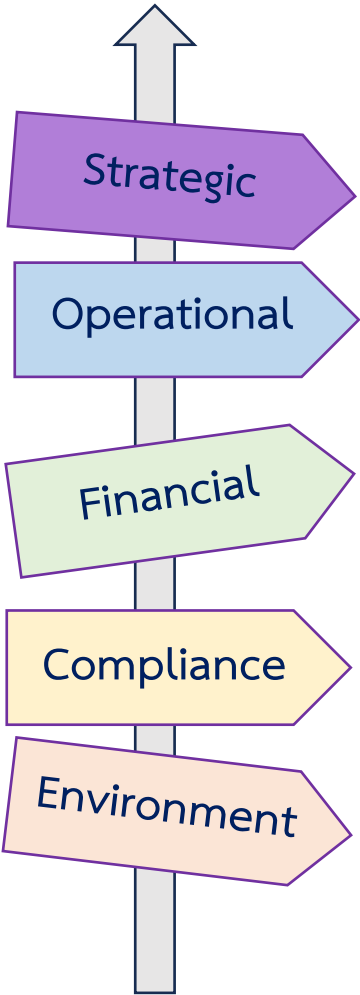


## 4. ลูกค้า

- สุขภาพความปลอดภัย
- ข้อมูลความเป็นส่วนตัว



# ผลการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน 2566

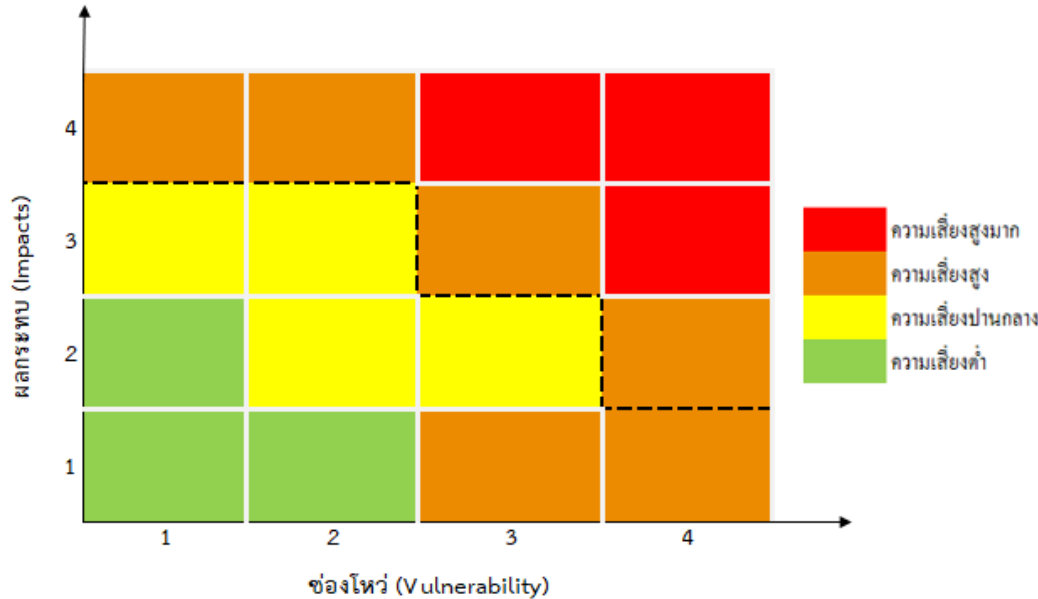


ผลการประเมินความเสี่ยงสิทธิมนุษยชนทั้ง 5 รูปแบบความเสี่ยง สรุปว่าเป็นความเสี่ยงที่ยอมรับได้ทั้งหมด กิจกรรมทั้งหมดจำนวน 14 กิจกรรม เป็นความเสี่ยงที่อยู่ในระดับต่ำ จำนวน 9 กิจกรรม และเป็นความเสี่ยงที่อยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 5 กิจกรรม

อย่างไรก็ตามความเสี่ยงที่อยู่ในระดับปานกลาง (Medium Risk) เป็นความเสี่ยงที่ยอมรับได้และไม่จำเป็นต้องจัดทำแผนบรรเทาความเสี่ยง แต่ยังคงติดตามประสิทธิภาพของการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้อง และสอบทานระดับความเสี่ยงเป็นระยะ

## Matrix ความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

การประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน พิจารณา 2 ปัจจัย 1.ความรุนแรงของผลกระทบ 2.ช่องโหว่

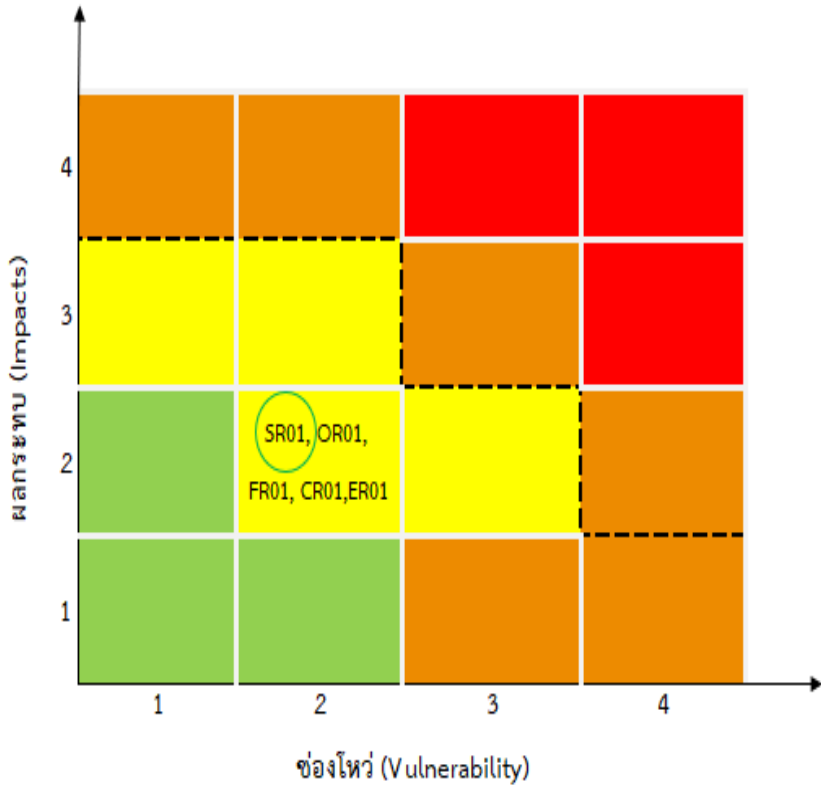


# ประเด็นความเสี่ยงที่สำคัญ (Salient issues)



## 1. SR01 = ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์

เป็นความเสี่ยงเรื่องการกำหนดมาตรการด้านสิทธิมนุษยชน ข้อกำหนด และกฎหมายที่อาจจะเกิดขึ้นใหม่



### ผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้น

อาจเกิดความไม่สอดคล้องกันระหว่างนโยบาย เป้าหมายกลยุทธ์ สถานะการแข่งขัน ทรัพยากรสภาพแวดล้อมอันส่งผลกระทบต่อวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายของบริษัทฯ ที่เกิดจากข้อกำหนดและกฎหมายที่อาจจะเกิดขึ้นใหม่

### มาตรการควบคุมความเสี่ยง

บริษัทฯ มีการทบทวนนโยบาย เป้าหมายของบริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนไป

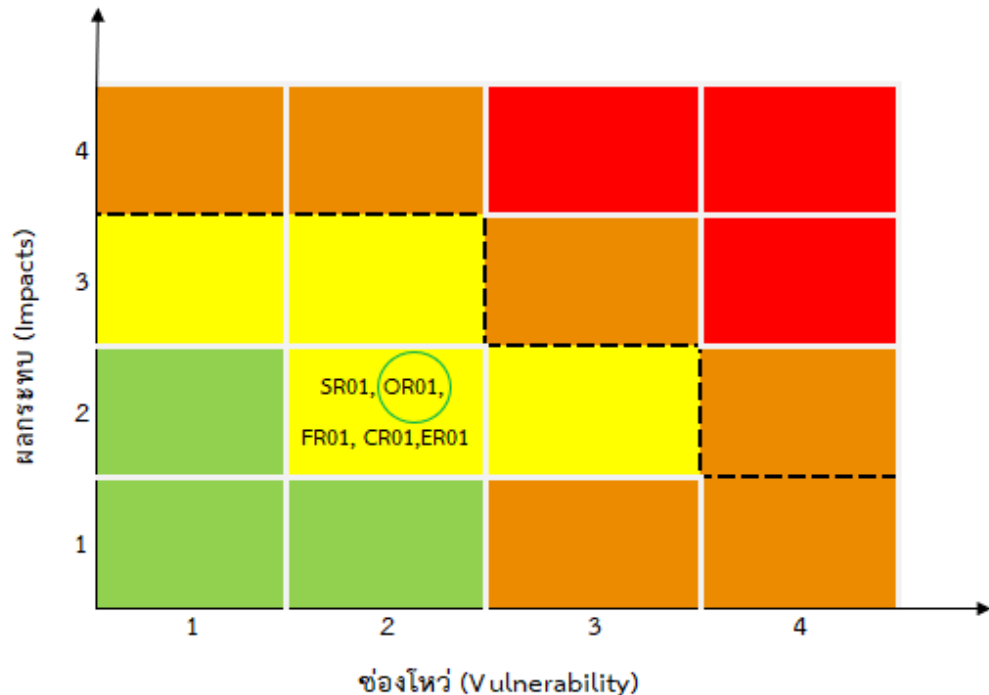
# ประเด็นความเสี่ยงที่สำคัญ (Salient issues)



## 2. OR01 = ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน

เป็นความเสี่ยงเรื่องความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมใน

ชุมชน



### ผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้น

ในระหว่างการดำเนินงานก่อสร้างของบริษัทฯ อาจมีการปิดกั้น/รुकล้ำ ช่องทางการสัญจรทั้งทางบกและทางน้ำ เช่นการปิดถนน รถบรรทุกทำถนนชำรุดเสียหาย รถบรรทุกทำดินตกหล่น บริเวณผิวจราจรระหว่างก่อสร้าง การวางของ รุกล้ำพื้นที่สาธารณะทั้งทางบกและทางน้ำ

### มาตรการควบคุมความเสี่ยง

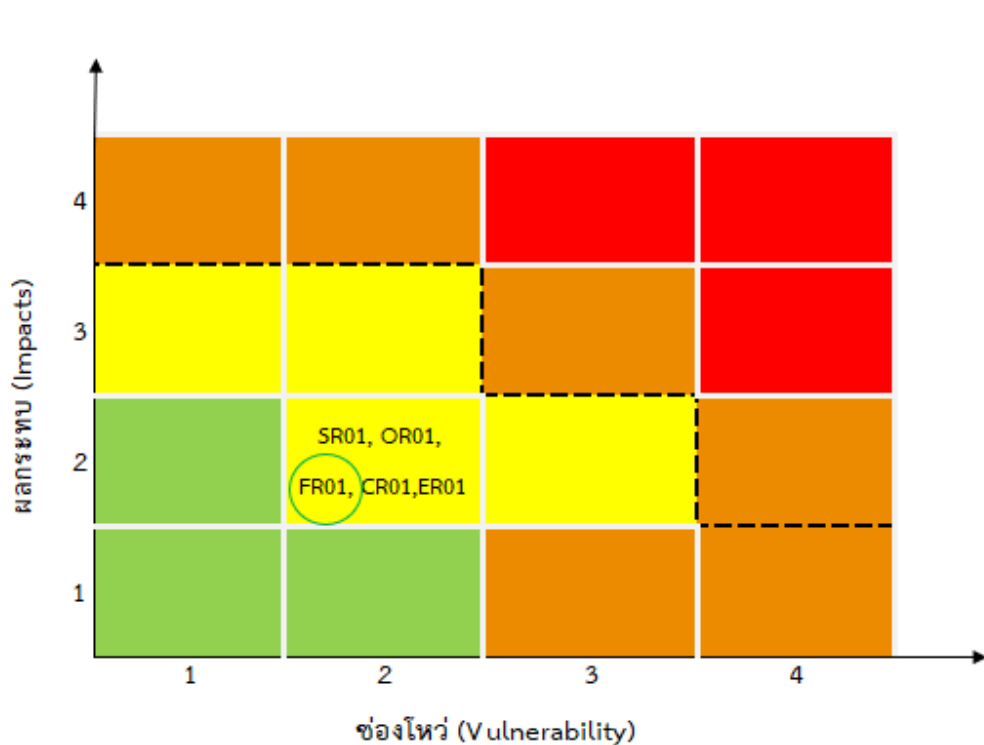
บริษัทฯ มีการควบคุมและติดตามตลอดเวลา เช่นการประชาสัมพันธ์ ติดป้ายประกาศบริเวณพื้นที่ก่อสร้าง การวางกรวยจราจร การกั้นพื้นที่เดือนเขตอันตรายห้ามเข้า หรือขอบเขตพื้นที่ในการทำงานก่อสร้างเพื่อแจ้งให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบอีกทั้งยังมีการจัดตั้งโครงการอาสาจรร่วมกับตำรวจ เพื่อลดและบรรเทาปัญหาด้านการจราจรติดขัด นอกจากนั้นแล้วยังพิจารณาถึงประเด็นการจ้างแรงงาน



# ประเด็นความเสี่ยงที่สำคัญ (Salient issues)

3. FR01 = ความเสี่ยงด้านการเงิน เป็นความเสี่ยงเรื่อง

การเงินที่ไม่ได้ประมาณการไว้ล่วงหน้า



## ผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้น

กิจกรรมการดำเนินงานก่อสร้างอาจก่อให้เกิดการชดใช้ค่าเสียหายให้กับผู้ที่ได้รับความเสียหายที่เกิดจากการปฏิบัติงานก่อสร้าง

## มาตรการควบคุมความเสี่ยง

บริษัทฯ ได้บริหารความเสี่ยงดังกล่าวโดยการจัดทำประกันภัยความเสี่ยงในโครงการที่พิจารณาแล้วว่ามีความเสี่ยง อย่างเพียงพอและเหมาะสม (Contractor's All Risk) พร้อมทั้งมีการชดเชย เยียวยาให้กับผู้เสียหายอย่างเท่าเทียม ถูกต้องเหมาะสมและรวดเร็ว

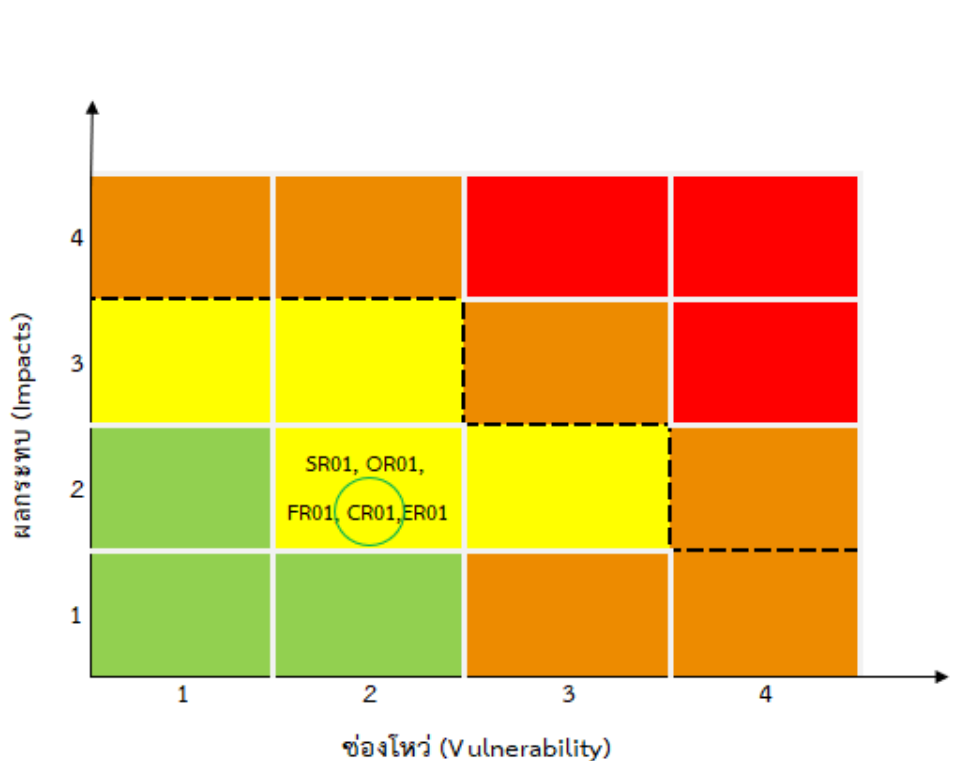




# ประเด็นความเสี่ยงที่สำคัญ (Salient issues)

4. CR01 = ความเสี่ยงด้านกฎหมาย เป็นความเสี่ยง

เรื่องกฎหมายและกฎระเบียบ ข้อบังคับ



## ผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้น

การไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และ พรบ.คุ้มครองแรงงาน กฎหมายคุ้มครองแรงงาน รวมทั้งแนวปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชน อาจส่งผลกระทบต่อบริษัทฯ อาจถูกฟ้องร้อง ต่อศาลโดยผู้ได้รับความเสียหาย

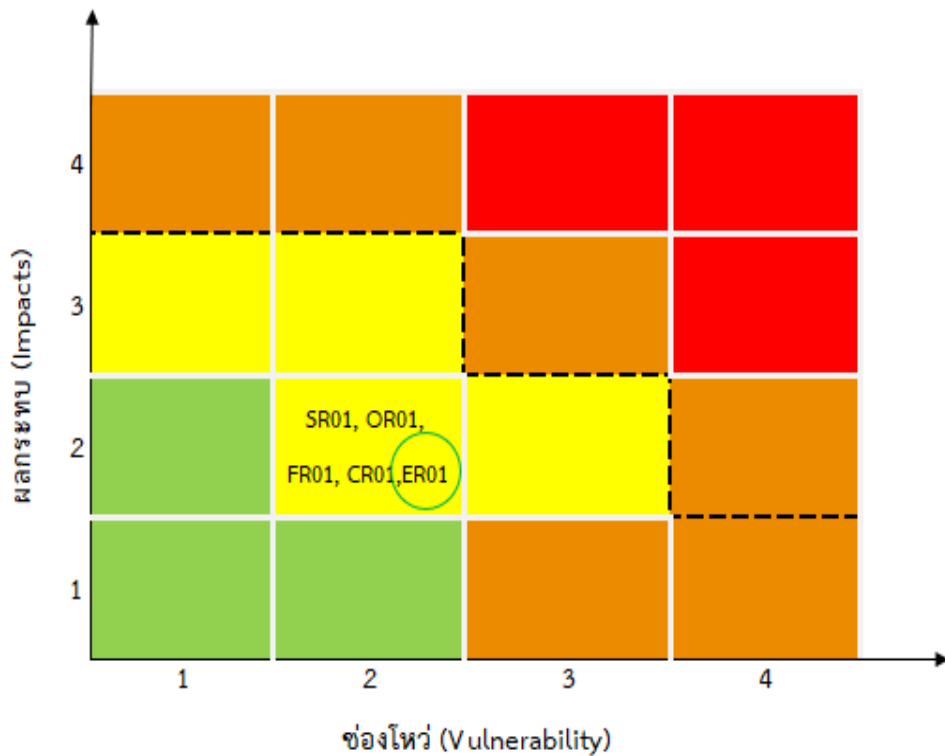
## มาตรการควบคุมความเสี่ยง

บริษัทฯ ปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับการทำงานของบริษัทฯ และถือปฏิบัติตามนโยบายสิทธิมนุษยชนอย่างเคร่งครัด

# ประเด็นความเสี่ยงที่สำคัญ (Salient issues)



5. ER01 = ความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อม เป็นความเสี่ยงเรื่องมลพิษ



## ผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้น

จากการดำเนินงานก่อสร้างของบริษัทฯ เช่น มลพิษทางอากาศ น้ำ เสียง ควัน ฝุ่นละออง PM 2.5 ความสั่นสะเทือน การจราจรรวมทั้งระบบสาธารณูปโภค ในพื้นที่ปฏิบัติงานและบริเวณ ใกล้เคียง

## มาตรการควบคุมความเสี่ยง

บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความเสี่ยงดังกล่าวโดย การปฏิบัติตามข้อกำหนดมาตรฐานและ กฎหมายด้านสิ่งแวดล้อมอย่างเคร่งครัด เช่น การจัดทำรายงาน EIA การควบคุมคุณภาพ อากาศ การวัดคุณภาพน้ำ มีการติดตามและ ตรวจสอบวัดค่าให้เป็นไปตามที่กฎหมาย กำหนดอย่างสม่ำเสมอ กำหนดเวลาการทำงานของเครื่องจักร พร้อมทั้งจัดให้มี แนวทางในการแก้ไขปัญหา บรรเทาและลด ความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้น

# การบรรเทาความเสี่ยงและวางกลไกป้องกัน



- บริษัทฯ มีการสื่อสารนโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ดังนี้
  1. นโยบายสิทธิมนุษยชน
  2. นโยบายการดำเนินงานด้านคุณภาพ ระเบียบปฏิบัติและคู่มือคุณภาพของระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 Version 2015
  3. นโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน และคู่มือความปลอดภัย
  4. ช่องทางการติดต่อและร้องเรียนด้านสิทธิมนุษยชน
  5. ตรวจสอบการปฏิบัติตามนโยบายและคู่มืออย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง ตามแผนการตรวจสอบประจำปี



# การเยียวยา



บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับผู้ที่อาจได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานสิทธิชุมชน โดยจัดให้มีช่องทางสำหรับการรับเรื่องร้องเรียน การรับฟังความคิดเห็น มีการระบุไว้อย่างชัดเจนในนโยบายสิทธิมนุษยชน และเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของบริษัทฯ ทั้งนี้ผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนเสียหายจะได้รับการเยียวยาบรรเทาความเสียหายด้วยกระบวนการที่มีความเหมาะสมและเป็นธรรม

กรณีเกิดเหตุการณ์ผลกระทบ บริษัทฯ จะเร่งดำเนินการวิเคราะห์หาสาเหตุ แก้ไขปัญหาและหาแนวทางป้องกัน เพื่อลดผลกระทบและการเกิดเหตุการณ์ซ้ำ