

รายงานการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

Human Rights Risk Assessment

## สารบัญ

	หน้า
1. วัตถุประสงค์	3
2. เกณฑ์การประเมินความเสี่ยง	3
3. ผลการประเมินความเสี่ยง	4
4. การประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน	6
5. การจัดลำดับความสำคัญความเสี่ยง	9
6. การบรรเทาความเสี่ยงและวางกลไกป้องกัน	12
7. การเยียวยา	12
8. บทสรุป	12
9. ข้อเสนอแนะ	13

## รายงานการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

รายงานการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน (Human Rights Risk Assessment) ณ วันที่ 19 ธันวาคม 2566 โดยอ้างอิงหลักการชี้แนะ เรื่องธุรกิจกับสิทธิมนุษยชน คือการดำเนินกระบวนการตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence : HRDD) ตามคำแนะนำของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ รวมถึงกฎระเบียบและแนวปฏิบัติอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ

### 1. วัตถุประสงค์

- เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ มีการประกอบธุรกิจอย่างถูกต้องตามหลักการสิทธิมนุษยชนสากล เป็นไปตามนโยบายสิทธิมนุษยชนของบริษัทฯ

### 2. เกณฑ์การประเมินความเสี่ยง

- ความเสี่ยงอยู่ในระดับต่ำ (L) เป็นความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และไม่จำเป็นต้องจัดทำแผนบรรเทาความเสี่ยง สามารถใช้ความรอบคอบระมัดระวัง ในระหว่างปฏิบัติงานตามปกติ ควบคุมดูแลได้
- ความเสี่ยงอยู่ในระดับปานกลาง (M) เป็นความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และไม่จำเป็นต้องจัดทำแผนบรรเทาความเสี่ยง แต่ยังคงติดตามประสิทธิภาพของการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้อง และสอบทานระดับความเสี่ยงเป็นระยะ
- ความเสี่ยงอยู่ในระดับสูง (H) เป็นความเสี่ยงที่ยอมรับไม่ได้ โดยต้องจัดทำแผนการบรรเทาความเสี่ยง (Remediation Plan) ตลอดจนมีการติดตามผลการดำเนินงานอย่างเป็นระยะๆ อย่างต่อเนื่อง เช่น รายเดือน รายไตรมาส เป็นต้น
- ความเสี่ยงอยู่ในระดับสูงมาก (VH) เป็นความเสี่ยงที่ยอมรับไม่ได้ โดยต้องจัดทำแผนการบรรเทาความเสี่ยง (Remediation Plan) หรือมาตรการต่างๆ เช่น การปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ หรือแนวทางการดำเนินงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อปรับปรุงแก้ไขโดยเฉพาะ ตลอดจนมีผู้บริหารที่เกี่ยวข้องดำเนินการติดตามผลอย่างใกล้ชิด เช่น รายวัน รายสัปดาห์ เป็นต้น

### 3. ผลการประเมินความเสี่ยง

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับสิทธิมนุษยชนของบุคลากรและบุคคลที่เกี่ยวข้อง ซึ่งจากการประเมินความเสี่ยงด้านนโยบายสิทธิมนุษยชน พบว่า

1. จำนวนกิจกรรมทั้งหมด 14 กิจกรรม
2. พบความเสี่ยงที่อยู่ในระดับต่ำ (L) จำนวน 9 กิจกรรม
3. พบความเสี่ยงที่อยู่ในระดับปานกลาง (M) จำนวน 5 กิจกรรม

สำหรับความเสี่ยงที่อยู่ในระดับปานกลาง (M) ถึงแม้จะเป็นความเสี่ยงที่บริษัทฯ ยอมรับได้ และไม่จำเป็นต้องจัดทำแผนบรรเทาความเสี่ยง แต่ยังคงติดตามประสิทธิภาพของการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้อง และสอบทานระดับความเสี่ยงเป็นระยะ ดังนี้

**1. ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ เป็นความเสี่ยงเรื่องการกำหนดมาตรการด้านสิทธิมนุษยชน** ข้อกำหนดและกฎหมายที่อาจจะเกิดขึ้นใหม่ อาจเกิดความไม่สอดคล้องกันระหว่างนโยบาย เป้าหมายกลยุทธ์ สภาวะการแข่งขัน ทรัพยากรสภาพแวดล้อมอันส่งผลกระทบต่อวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายของบริษัทฯ ที่เกิดจากข้อกำหนดและกฎหมายที่อาจจะเกิดขึ้นใหม่ บริษัทฯ มีการทบทวนนโยบาย เป้าหมายของบริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สอดคล้องกับสภาวะการณ์ที่เปลี่ยนไป

**2. ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน เป็นความเสี่ยงเรื่องความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในชุมชน** จากการประเมินความเสี่ยงพบว่า ในระหว่างการดำเนินงานก่อสร้างของบริษัทฯ อาจมีการปิดกั้น/รูกล้ำ ช่องทางการสัญจรทั้งทางบกและทางน้ำ เช่นการปิดถนน รถบรรทุกทำถนนชำรุดเสียหาย รถบรรทุกทำดินตกหล่นบริเวณผิวจราจรระหว่างก่อสร้าง การวางของรูกล้ำพื้นที่สาธารณะทั้งทางบกและทางน้ำ บริษัทฯ มีการควบคุมและติดตามตลอดเวลา เช่นการประชาสัมพันธ์ ติดป้ายประกาศบริเวณพื้นที่ก่อสร้าง การวางกรวยจราจร การกั้นพื้นที่เตือนเขตอันตรายห้ามเข้า หรือขอบเขตพื้นที่ในการทำงานก่อสร้าง

เพื่อแจ้งให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบอีกทั้งยังมีการจัดตั้งโครงการอาสาจรร่วมกับตำรวจ เพื่อลดและบรรเทา ปัญหาด้านการจราจรติดขัด นอกจากนี้แล้วยังพิจารณาถึงประเด็นการจ้างแรงงาน

**3. ความเสี่ยงด้านการเงิน เป็นความเสี่ยงเรื่องการเงินที่ไม่ได้ประมาณการไว้ล่วงหน้า** จากการประเมินความเสี่ยงพบว่า กิจกรรมการดำเนินงานก่อสร้างอาจก่อให้เกิดการชดใช้ค่าเสียหายให้กับผู้ที่ได้รับความเสียหายที่เกิดจากการปฏิบัติงานก่อสร้าง บริษัทฯ ได้บริหารความเสี่ยงดังกล่าว โดยการจัดทำประกันภัย ความเสี่ยงในโครงการที่พิจารณาแล้วว่ามีความเสี่ยง อย่างเพียงพอและเหมาะสม (Contractor's All Risk) พร้อมทั้งมีการชดเชย เยียวยาให้กับผู้เสียหายอย่างเท่าเทียม ถูกต้อง เหมาะสม และรวดเร็ว

**4. ความเสี่ยงด้านกฎหมาย เป็นความเสี่ยงเรื่องกฎหมายและกฎระเบียบ ข้อบังคับ** จากการประเมินความเสี่ยงพบว่า การไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับและ พรบ. คຸ້ມครองแรงงาน กฎหมาย คຸ້ມครองแรงงาน รวมทั้งแนวปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชน อาจส่งผลกระทบต่อให้บริษัทฯ อาจถูกฟ้องร้องต่อศาลโดยผู้ที่ได้รับความเสียหาย แต่อย่างไรก็ตามบริษัทฯ ปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับการทำงานของบริษัทฯ และถือปฏิบัติตามนโยบายสิทธิมนุษยชนอย่างเคร่งครัด

**5. ความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อม เป็นความเสี่ยงเรื่องมลพิษ** จากการดำเนินงานก่อสร้างของบริษัทฯ เช่น มลพิษทางอากาศ น้ำ เสียง ควัน ฝุ่นละออง PM 2.5 ความสิ้นสะอาด การจราจรรวมทั้งระบบ สาธารณูปโภค ในพื้นที่ปฏิบัติงานและบริเวณ ใกล้เคียง บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความเสี่ยงดังกล่าวโดยการปฏิบัติตามข้อกำหนดมาตรฐานและกฎหมายด้านสิ่งแวดล้อมอย่างเคร่งครัด เช่น การจัดทำรายงาน EIA การควบคุมคุณภาพอากาศ การวัดคุณภาพน้ำ มีการติดตามและตรวจสอบวัดค่าให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด อย่างสม่ำเสมอ กำหนดเวลาการทำงานของเครื่องจักร พร้อมทั้งจัดให้มีแนวทางในการแก้ไขปัญหา บรรเทา และลดความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้น

4. Risk Assessment Sheet  
 การประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน  
 ณ วันที่ 15 ธันวาคม 2566

ลำดับ	ความเสี่ยง				การประเมินความเสี่ยง											
	ประเภทความเสี่ยง	รหัสความเสี่ยง	ชื่อความเสี่ยง	รายละเอียดความเสี่ยง	ช่องโหว่ (ระดับคะแนน 1-4)	ผลกระทบ (ระดับคะแนน 1-4)					คู่อันดับ ผลลัพธ์	ผลลัพธ์	วิธีการบริหาร/จัดการความเสี่ยง	แผนการบรรเทาความเสี่ยง	ผู้รับผิดชอบหลัก	ผู้รับผิดชอบรอง
						ผลกระทบด้านการดำเนินงาน	ผลกระทบด้านตัวเงิน	ผลกระทบด้าน ESG	ผลกระทบด้านชื่อเสียง	ผลรวมคะแนนผลกระทบ						
1	ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)	SR01	การกำหนดมาตรการด้านสิทธิมนุษยชน	ข้อกำหนดและกฎหมายที่อาจจะเกิดขึ้นใหม่	2	2	1	2	1	2	(2,2)	ปานกลาง	ยอมรับ			
2		SR02	การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและก๊าซเรือนกระจก	การปล่อยก๊าซเรือนกระจกอันเนื่องมาจากการดำเนินงานของบริษัทฯ	2	1	1	2	1	1	(2,1)	ต่ำ	ยอมรับ			
3	ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน (Operational Risk)	OR01	ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในชุมชน	การปิดกั้น/รुकล้ำ ช่องทางการสัญจรทั้งทางบกและทางน้ำ เช่น การปิดถนน รถบรรทุกทำถนน ข่าจรูเสียหาย รถบรรทุกทำดินตก หล่นบริเวณผิวจราจรระหว่างก่อสร้าง การวางของรูกล้ำพื้นที่สาธารณะทั้งทางบกและทางน้ำ	2	2	1	2	1	2	(2,2)	ปานกลาง	ยอมรับ			
		OR02	กระบวนการ การประเมินและจัดการผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน	การประเมินความเสี่ยงที่ยังไม่ครอบคลุมในทุกๆ ด้าน เช่น การจ้างงานผู้พิการ เป็นต้น	2	1	1	1	1	1	(2,1)	ต่ำ	ยอมรับ			
4			การสร้างการมีส่วนร่วมของคู่ค้า													
4.1		OR03		- การปฏิบัติทางการค้าของบริษัทคู่ค้าอย่างเป็นธรรม	2	2	1	1	1	1	(2,1)	ต่ำ	ยอมรับ			
4.2		OR04		- คู่ค้าไม่ปฏิบัติตามกฎหมายสิ่งแวดล้อมและแรงงานตามหลักสิทธิมนุษยชน	2	2	1	1	1	1	(2,1)	ต่ำ	ยอมรับ			
4.3		OR05		- การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเท่าเทียม	2	2	1	1	1	1	(2,1)	ต่ำ	ยอมรับ			

ลำดับ	ความเสี่ยง				การประเมินความเสี่ยง											
	ประเภทความเสี่ยง	รหัสความเสี่ยง	ชื่อความเสี่ยง	รายละเอียดความเสี่ยง	ช่องโหว่ (ระดับคะแนน 1-4)	ผลกระทบ (ระดับคะแนน 1-4)					คู่อันดับ ผลลัพธ์	ผลลัพธ์	วิธีการบริหาร/จัดการความเสี่ยง	แผนการบรรเทาความเสี่ยง	ผู้รับผิดชอบหลัก	ผู้รับผิดชอบรอง
						ผลกระทบด้านการดำเนินงาน	ผลกระทบด้านตัวเงิน	ผลกระทบด้าน ESG	ผลกระทบด้านชื่อเสียง	ผลรวมคะแนนผลกระทบ						
5		OR06	การจ้างแรงงานผิดกฎหมายจากบริษัทคู่ค้า	บริษัทฯ อาจมีส่วนเกี่ยวข้องทั้งทางตรง หรือทางอ้อม ที่บริษัท คู่ค้าจัดหาวัตถุดิบหรือบริการ ที่อาจมีการจ้างแรงงานที่ผิดกฎหมาย	2	2	1	1	1	1	(2,1)	ต่ำ	ยอมรับ			
6			จรรยาบรรณของคู่ค้าธุรกิจ													
6.1		OR07		- บริษัทฯ ไม่สามารถตรวจสอบการปฏิบัติงานภายใต้หลักบรรษัทภิบาลของคู่ค้าได้	2	2	1	1	1	1	(2,1)	ต่ำ	ยอมรับ			
6.2		OR08		- ปัจจัยเสี่ยงจากการบริหารจัดการด้านสิทธิมนุษยชนของคู่ค้า	2	1	1	1	1	1	(2,1)	ต่ำ	ยอมรับ			
7	ความเสี่ยงด้านการเงิน (Financial Risk)	FR01	ความเสี่ยงด้านการเงินที่ไม่ได้ประมาณการไว้ล่วงหน้า	การขาดใช้ค่าเสียหายให้กับผู้ที่ได้รับความเสียหายที่เกิดจากการปฏิบัติงานก่อสร้าง	2	2	2	2	1	2	(2,2)	ปานกลาง	ยอมรับ			
8	ความเสี่ยงด้านกฎหมาย (Compliance Risk)	CR01	ความเสี่ยงด้านกฎหมายและกฎระเบียบ ข้อบังคับ	การไม่ปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบ ข้อบังคับและ พรบ.คุ้มครองแรงงาน กฎหมายคุ้มครองแรงงาน รวมทั้งแนวปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชน	2	2	1	2	1	2	(2,2)	ปานกลาง	ยอมรับ			
9	ความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อม (Environment Risk)	ER01	ปัญหาด้านมลพิษ	ปัจจัยเสี่ยงด้านปัญหามลพิษทางอากาศ, น้ำ, เสียง, คิววัน ฝุ่นละออง PM 2.5 ความสั่นสะเทือน การจราจรรวมทั้งระบบสาธารณูปโภค ในพื้นที่ปฏิบัติงานและบริเวณใกล้เคียง	2	2	2	2	1	2	(2,2)	ปานกลาง	ยอมรับ			

ลำดับ	ความเสี่ยง				การประเมินความเสี่ยง											
	ประเภทความเสี่ยง	รหัสความเสี่ยง	ชื่อความเสี่ยง	รายละเอียดความเสี่ยง	ช่องโหว่ (ระดับคะแนน 1-4)	ผลกระทบ (ระดับคะแนน 1-4)					คู่อันดับ ผลลัพธ์	ผลลัพธ์	วิธีการบริหาร/จัดการความเสี่ยง	แผนการบรรเทาความเสี่ยง	ผู้รับผิดชอบหลัก	ผู้รับผิดชอบรอง
						ผลกระทบด้านการดำเนินงาน	ผลกระทบด้านตัวเงิน	ผลกระทบด้าน ESG	ผลกระทบด้านชื่อเสียง	ผลรวมคะแนนผลกระทบ						
10		ER02	การกำจัดของเสียและวัตถุอันตราย	การจัดการขยะและของเสียจากการดำเนินงาน /โครงการ	2	1	1	2	1	1	(2,1)	ต่ำ	ยอมรับ			

SR = Strategic Risk ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์

OR = Operation Risk ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน

FR = Financial Risk ความเสี่ยงด้านการเงิน

CR = Compliance Risk ความเสี่ยงด้านกฎหมาย

ER = Environment Risk ความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อม

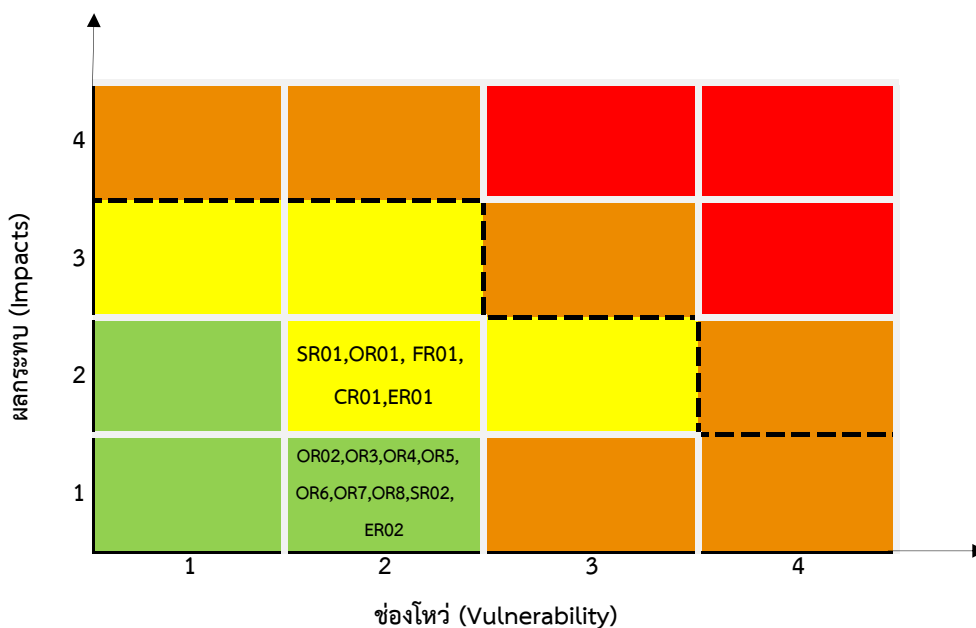


## 5. การจัดลำดับความสำคัญความเสี่ยง

### แบบประเมินวิเคราะห์และจัดลำดับความเสี่ยง

ณ วันที่ 15 ธันวาคม 2566

#### แผนภาพบริหารความเสี่ยง



- ความเสี่ยงสูงมาก (Very High Risk)** เป็นความเสี่ยงที่ยอมรับไม่ได้โดยต้องจัดทำแผนการบรรเทาความเสี่ยง (Remediation Plan) หรือมาตรการต่างๆ (เช่น การปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ หรือแนวทางการดำเนินงานที่เกี่ยวข้อง) เพื่อปรับปรุงแก้ไขโดยเฉพาะ ตลอดจนมีผู้บริหารที่เกี่ยวข้องดำเนินการติดตามผลอย่างใกล้ชิด เช่น รายงานรายสัปดาห์ เป็นต้น
- ความเสี่ยงสูง (High Risk)** เป็นความเสี่ยงที่ยอมรับไม่ได้โดยต้องจัดทำแผนการบรรเทาความเสี่ยง (Remediation Plan) ตลอดจนมีการติดตามผลการดำเนินงานอย่างเป็นระยะๆ อย่างต่อเนื่อง เช่นรายเดือน รายไตรมาส เป็นต้น
- ความเสี่ยงปานกลาง (Medium Risk)** เป็นความเสี่ยงที่ยอมรับได้และไม่จำเป็นต้องจัดทำแผนบรรเทาความเสี่ยง แต่ยังคงติดตามประสิทธิภาพของการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้อง และสอบทานระดับความเสี่ยงเป็นระยะ
- ความเสี่ยงต่ำ (Low Risk)** เป็นความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และไม่จำเป็นต้องจัดทำแผนบรรเทาความเสี่ยง สามารถใช้ความรอบคอบ ระมัดระวัง ในการปฏิบัติงานตามปกติควบคุมดูแลได้

#### การประเมินผลกระทบต่อธุรกิจหลักของ STECON

ผลกระทบ	ผลกระทบด้านการดำเนินงาน	ผลกระทบด้านตัวเงิน	ผลกระทบด้าน ESG	ผลกระทบด้านชื่อเสียง
ระดับ	30%	30%	20%	20%

### ช่องโหว่ (Vulnerability)

ระดับ	รายละเอียด
1	- มีนโยบายคำสั่ง ระเบียบ หรือขั้นตอนปฏิบัติงานที่เป็นมาตรฐาน และมีการปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด สามารถบริหารจัดการความเสี่ยงนั้นๆ ได้ดี - มีการติดตาม และประเมินผลอย่างสม่ำเสมอ
2	- มีนโยบายคำสั่ง ระเบียบ หรือขั้นตอนปฏิบัติงาน และมีการนำไปปฏิบัติ สามารถบริหารจัดการความเสี่ยงนั้นๆ ได้บางส่วน - มีการติดตาม และประเมินผลเป็นครั้งคราว
3	- มีนโยบายคำสั่ง ระเบียบ หรือขั้นตอนปฏิบัติงาน และมีการนำไปปฏิบัติ แต่ไม่สามารถบริหารจัดการความเสี่ยงนั้นๆ ได้ - มีการติดตาม และประเมินผลเป็นครั้งคราว
4	- ไม่มีนโยบายคำสั่ง ระเบียบ ขั้นตอนปฏิบัติงาน หรือมาตรการใดๆ ไม่ได้นำไปปฏิบัติ ส่งผลให้ไม่สามารถบริหารจัดการความเสี่ยงนั้นๆ ได้ - ไม่มีการติดตาม และประเมินผล

### การดำเนินงาน (Operation)

ระดับ	รายละเอียด
1	- ไม่มีผลกระทบต่อการบริหารงานและปฏิบัติงานในส่วนของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ในส่วนงานต่างๆ - ไม่มีผลกระทบต่อความต่อเนื่องของกระบวนการทำงานของงานหลักที่ต้องทำทุกวันอย่างต่อเนื่อง
2	- มีผลกระทบต่อการทำงานของเจ้าหน้าที่ในส่วนงานต่างๆ บ้างเล็กน้อย - มีผลกระทบต่อความต่อเนื่องของกระบวนการทำงานหลักที่ต้องทำทุกวันอย่างต่อเนื่อง โดยเกิดความล่าช้า หรือหยุดชะงัก แต่ได้รับการแก้ไขภายใน 3 วัน
3	- มีผลกระทบต่อการบริหารงานและปฏิบัติงานของระดับผู้บริหารที่ในส่วนงานต่างๆ - มีผลกระทบต่อความต่อเนื่องของกระบวนการทำงานหลักที่ต้องทำทุกวันอย่างต่อเนื่อง โดยเกิดความล่าช้า หรือหยุดชะงัก และไม่ได้ได้รับการแก้ไขนานกว่า 3 วัน แต่ไม่เกิน 6 วัน
4	- มีผลกระทบต่อการบริหารงานและปฏิบัติงานในส่วนของผู้บริหารระดับสูง - มีผลกระทบต่อความต่อเนื่องของกระบวนการทำงานหลักที่ต้องทำทุกวันอย่างต่อเนื่อง โดยเกิดความล่าช้า หรือหยุดชะงัก และไม่ได้ได้รับการแก้ไขนานกว่า 6 วัน

### การเงิน (Financial)

ระดับ	รายละเอียด
1	มูลค่าความเสียหายไม่เกิน 1 ล้านบาท
2	มูลค่าความเสียหายตั้งแต่ 1 ล้านบาทขึ้นไป แต่ไม่เกิน 2 ล้านบาท
3	มูลค่าความเสียหายตั้งแต่ 2 ล้านบาทขึ้นไป แต่ไม่เกิน 3 ล้านบาท
4	มูลค่าความเสียหายตั้งแต่ 3 ล้านบาทขึ้นไป

สิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัย และความปลอดภัย (ESG)

ระดับ	รายละเอียด
1	- ไม่เกิดเหตุการณ์ไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบ มาตรฐาน หรือข้อบังคับในเรื่องใดเรื่องหนึ่ง ได้แก่ (1) สิ่งแวดล้อม (2) อาชีวอนามัย (3) ความปลอดภัย - ไม่มีผลให้องค์กรต้องถูกร้องเรียน หรือถูกสั่งให้แก้ไขจากหน่วยงานรัฐ
2	- เกิดการไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบ มาตรฐาน หรือข้อบังคับในเรื่องใดเรื่องหนึ่ง ได้แก่ (1) สิ่งแวดล้อม (2) อาชีวอนามัย (3) ความปลอดภัย - แต่สามารถตรวจพบได้ทัน และไม่ได้เกิดเรื่องร้องเรียน หรืออันตรายต่อบุคคลใด
3	- เกิดการไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบ มาตรฐาน หรือข้อบังคับในเรื่องใดเรื่องหนึ่ง ได้แก่ (1) สิ่งแวดล้อม (2) อาชีวอนามัย (3) ความปลอดภัย - และได้รับเรื่องร้องเรียนจากผู้มีส่วนได้เสีย หรือหน่วยงานรัฐแจ้งให้แก้ไขปรับปรุง - หรือมีผู้ได้รับผลกระทบทางร่างกาย เช่นบาดเจ็บเล็กน้อย
4	- เกิดการไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบ มาตรฐาน หรือข้อบังคับในเรื่องใดเรื่องหนึ่ง ได้แก่ (1) สิ่งแวดล้อม (2) อาชีวอนามัย (3) ความปลอดภัย - และมีผู้ได้รับผลกระทบทางร่างกายที่รุนแรง เช่น ป่วยเรื้อรัง ทุพพลภาพ เสียชีวิต

ชื่อเสียง (Reputational)

ระดับ	รายละเอียด
1	- ไม่มี (Public News) ที่ส่งผลต่อชื่อเสียงหรือภาพลักษณ์ขององค์กร
2	- ปรากฏข่าวที่มีการอ้างอิงถึงองค์กร หรือตัวบุคลากรในแง่ลบ
3	- ปรากฏข่าวที่มีการอ้างอิงถึงองค์กร หรือตัวบุคลากรในแง่ลบ - และสังคมเริ่มให้ความสนใจกับข่าวดังกล่าว
4	- ปรากฏข่าวที่มีการอ้างอิงถึงองค์กร หรือตัวบุคลากรในแง่ลบ - และเกิดผลกระทบในเชิงลบต่อองค์กร เช่นการปรับตัวลดลงของราคาหุ้นของบริษัท - หรือองค์กรหรือบุคลากรขององค์กรถูกหน่วยงานภาครัฐ/หน่วยงานกำกับดูแลสอบสวน หรือถูกยึดใบอนุญาต

## 6. การบรรเทาความเสี่ยงและวางกลไกป้องกัน

บริษัทฯ มีการสื่อสารนโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ดังนี้

1. นโยบายสิทธิมนุษยชน
2. นโยบายการดำเนินงานด้านคุณภาพ ระเบียบปฏิบัติและคู่มือคุณภาพของระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 Version 2015
3. นโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน และคู่มือความปลอดภัย
4. ช่องทางการติดต่อและร้องเรียนด้านสิทธิมนุษยชน
5. ตรวจสอบการปฏิบัติตามนโยบายและคู่มืออย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง ตามแผนการตรวจสอบประจำปี

## 7. การเยียวยา

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับผู้ที่เกี่ยวข้องที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานสิทธิมนุษยชน โดยจัดให้มีช่องทางสำหรับการรับเรื่องร้องเรียน การรับฟังความคิดเห็น มีการระบุไว้อย่างชัดเจนในนโยบายสิทธิมนุษยชน และเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของบริษัทฯ ทั้งนี้ผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนเสียหายจะได้รับการเยียวยา บรรเทาความเสียหายด้วยกระบวนการที่มีความเหมาะสมและเป็นธรรม

กรณีเกิดเหตุการณ์ผลกระทบ บริษัทฯ จะเร่งดำเนินการวิเคราะห์หาสาเหตุ แก้ไขปัญหาและหาแนวทางป้องกัน เพื่อลดผลกระทบและการเกิดเหตุการณ์ซ้ำ

ในปี 2566 ที่ผ่านมา บริษัทฯ ไม่มีการร้องเรียนกรณีการละเมิดสิทธิมนุษยชน

## 8. บทสรุป

จากการประเมินความเสี่ยงสิทธิมนุษยชนทั้ง 5 รูปแบบความเสี่ยง สรุปว่าเป็นความเสี่ยงที่ยอมรับได้ทั้งหมด กิจกรรมทั้งหมดจำนวน 14 กิจกรรม เป็นความเสี่ยงที่อยู่ในระดับต่ำ จำนวน 9 กิจกรรม และเป็นความเสี่ยงที่อยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 5 กิจกรรม

อย่างไรก็ตามความเสี่ยงที่อยู่ในระดับปานกลาง ถึงแม้จะเป็นความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และไม่จำเป็นต้องจัดทำแผนบรรเทาความเสี่ยง แต่ยังคงติดตามประสิทธิภาพของการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้อง และสอบทานระดับความเสี่ยงเป็นระยะ อย่างสม่ำเสมอ

## 9. ข้อเสนอแนะ

เพื่อเป็นการสร้างความตระหนักถึงแนวทางการดำเนินการด้านสิทธิมนุษยชน ควรมีการเผยแพร่ นโยบายและสื่อสารให้ความรู้ ความเข้าใจแก่ผู้ที่เกี่ยวข้องและผู้มีส่วนได้เสีย ได้รับทราบถึงสิทธิและการเคารพ สิทธิมนุษยชนตามกฎหมายและหลักการสากลอย่างต่อเนื่อง

กฎหมายและหลักการด้านสิทธิมนุษยชน อาจส่งผลกระทบต่อเชื่อมโยงกับการดำเนินธุรกิจ จึงนับว่าเป็น ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจอีกประการหนึ่ง นอกจากนี้ปัจจุบันในหลายภาคส่วน ได้ออกมา ผลักดัน ให้ภาคธุรกิจตระหนักถึงความสำคัญ ในประเด็นสิทธิมนุษยชน ดังนั้นเพื่อให้ธุรกิจเติบโตอย่างยั่งยืน และมั่นคง องค์กรควรมีการพิจารณานำประเด็นด้านสิทธิมนุษยชน มาพัฒนากระบวนการทางธุรกิจและผู้มี ส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง

.....